

**Информационно-аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций дополнительного образования в 2016 году**

В ходе проведения независимой оценки качества деятельности организаций дополнительного образования детей Вологодской области была изучена деятельность **МОУ ДОД Детско-юношеский центр «Единство»** г. Вологды.

Цель: оценка качества деятельности организаций дополнительного образования детей.

Основание: протокол Общественного совета при Департаменте образования области от 18 декабря 2015 года № 14.

Методы изучения: индивидуальное анкетирование, ведомственная статистика, мониторинг информации на сайте www.bus.gov.ru.

Срок проведения: 2016 год.

Результаты: информационно-аналитическая справка.

Рассматриваемые вопросы: оценка деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей.

Таблица

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность¹

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя, балл/%	МОУ ДОД Детско-юношеский центр «Единство»		Вологодская область ²	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	40 баллов	34,0	85,0	33,4	83,5
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	4,0	40,0	6,1	61,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10,0	100,0	8	80,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10,0	100,0	9,8	98,2

¹ Показатели утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

² Среднее значение показателя по организациям дополнительного образования детей Вологодской области, участвующих в независимой оценке в 2016 году.

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя, балл/%	МОУ ДОД Детско-юношеский центр «Единство»		Вологодская область ²	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10,0	100,0	9,6	96,0
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70 баллов	53,0	75,7	52,4	74,9
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	8,0	80,0	9,3	92,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	8,0	80,0	7,9	78,9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10,0	100,0	10,0	100,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10,0	100,0	10,0	100,0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7,0	70,0	2,2	21,6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10,0	100,0	10,0	100,0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	0,0	0,0	3,1	30,9
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	200%	200,0	100,0	199,1	99,6
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100,0	100,0	99,7	99,7
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100,0	100,0	99,4	99,4
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	300%	283,0	94,3	273,8	91,3

№ п/п	Наименование показателей	Максимальное значение показателя, балл/%	МОУ ДОД Детско-юношеский центр «Единство»		Вологодская область ²	
			Значение показателя	% от максимального значения	Значение показателя	% от максимального значения
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	97,9	97,9	89,4	89,4
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	85,1	85,1	85,3	85,3
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100,0	100,0	99,2	99,2
Итоговое значение по совокупности общих критериев		610	570,0	93,4	558,7	91,6

Суммарный балл по общему критерию **I открытости и доступности информации** по данной образовательной организации составил 34 балла (85,0% от максимально возможного значения), что соответствует среднему значению по Вологодской области (83,5%).

Низкое значение, составляющее 4 балла (40,0%), получил показатель *полноты и актуальности информации об организации на официальном сайте в сети Интернет и на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях* <http://bus.gov.ru/>. Остальные показатели данного критерия имеют максимально возможные значения.

Таким образом, в организации реализуются принципы открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей. При этом на официальном сайте организации в сети Интернет, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru/>) представлены не все требуемые в соответствии с федеральным законодательством материалы.

Общее количество баллов по общему критерию **II комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения** в организации составило 53 балла (75,7%), что также соответствует среднему значению по Вологодской области (74,9%). Максимальное значение 10 баллов (100%) имеют показатели *условий для индивидуальной работы обучающихся, наличия дополнительных образовательных программ, наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*. Вместе с тем, показатель *наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов* составил 0 баллов (0,0%).

Таким образом, в организации проводится работа по обеспечению комфортных условий для получения образовательных услуг, но в тоже время отсутствуют условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Интегральное значение по общему критерию **III доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** составило 200 баллов, что является максимальным значением и выше среднеобластного показателя (99,6%).

Таким образом, все получатели образовательных услуг положительно оценивают *доброжелательность и вежливость работников организации, а также их компетентность*.

По общему критерию **IV удовлетворенности качеством оказания услуг** организация получила 283,0% (94,3%), что выше среднего значения по Вологодской области (91,3%).

Таким образом, все получатели образовательных услуг *готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым*, однако только 85,1% опрошенных *удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 97,9% – материально-техническим обеспечением*.

Итоговое значение по совокупности общих критериев по организации составляет 570,0 баллов (93,4%), что выше среднего значения по области (91,6%).

Таким образом, в рейтинге учреждений на официальном сайте <http://bus.gov.ru/> **МОУ ДОД Детско-юношеский центр «Единство»** находится в «зеленой» зоне. Вместе с тем, есть ряд аспектов, на которые необходимо обратить внимание.

По результатам проведенной независимой оценки **МОУ ДОД Детско-юношеский центр «Единство»** рекомендуется:

1. Публиковать и своевременно обновлять все необходимые материалы на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/> в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта» (информацию об использовании целевых средств, о показателях бюджетной сметы).

2. Обеспечить размещение и своевременное обновление на официальном сайте организации в сети Интернет всей информации, требуемой в соответствии с федеральным законодательством (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и проч.).

3. Улучшить материально-техническое обеспечение образовательного процесса (наличие горячей воды и проч.).

4. Обеспечить условия для охраны, укрепления здоровья, организации питания обучающихся (наличие системы видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом).

5. Предоставлять больше возможностей обучающимся для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

6. Разработать систему мероприятий по обеспечению условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7. Проанализировать причины недостаточного уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг и материально-техническим обеспечением, принять меры по повышению данных показателей.